

Offertevoorwaarden

Direct na einde werkzaamheden kan de opdrachtgever meekijken op de camera of deze werkzaamheden goed zijn uitgevoerd. Als er daarbij geen opmerkingen zijn, wordt het werk als volledig opgeleverd en gereed beschouwd. Deze beelden kunnen in overleg worden aangeleverd.

De offerte is gebaseerd op de problemen die de opdrachtgever heeft aangedragen. Indien na akkoord van de offerte niet aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan en de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, zal Riooltotaal B.V. de gemaakte onkosten in rekening mogen brengen.

Indien bij de inspectie ter plekke (en/of na reiniging) blijkt dat er sprake is van meerwerk, kan de definitieve offerte afwijken en wordt er direct in overleg getreden. Indien de opdrachtgever het meerwerk niet akkoord vindt en de offerte/opdracht naar het oordeel van Riooltotaal B.V. niet goed en deugdelijk kan worden uitgevoerd, dan wordt de opdracht geannuleerd. Riooltotaal B.V. zal de gemaakte onkosten dan in rekening mogen brengen.

Riooltotaal B.V. is verzekerd tegen bedrijfsaansprakelijkheid op een gebruikelijke manier tot een maximum van € 2.500.000,00. Niet alle risico's zijn echter verzekerd. De opdrachtgever begrijpt en kent de aansprakelijkheidsbeperking in de algemene voorwaarden.

De mogelijkheid bestaat dat tijdens de werkzaamheden een probleem ontstaat –niet door schuld van Riooltotaal B.V.- dat spoedeisend moet worden opgelost, maar dat de oplossingsmogelijkheden niet op zeer korte termijn voor handen zijn. In dat geval wordt de opdracht beschouwd als 'om niet' en wordt dit op de kortst mogelijke termijn gecommuniceerd aan de opdrachtgever. In een dergelijk geval kan Riooltotaal B.V. niet voor eventuele schade(s) in dit verband aansprakelijk worden gesteld.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor parkeerruimte.

De leiding met de aangesloten leidingen dienen buiten gebruik te zijn gesteld tijdens de werkzaamheden.

De duur van de werkzaamheden wordt na de opstartinspectie definitief vastgesteld.

Er zit geen garantie op werkzaamheden in PP/PE. Er is geen materiaal wat voldoende hechting heeft op PP/PE. Onze ervaring leert dat we wel gaan relinen in PP/PE, omdat we nog geen wederkerende lekkages of problemen hebben gehad de afgelopen jaren.

Algemene Voorwaarden Rioltotaal B.V.

Gedeponeerd bij de KvK op 29-09-2020 onder nummer 78587115

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer Rioltotaal B.V. en een Opdrachtgever, samen te noemen: partijen.
2. De toepasselijkheid van enige andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze onderhavige algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing en zal tussen partijen worden gehandeld naar de geest van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

Artikel 2 Aansprakelijkheid

1. Indien Rioltotaal B.V. aansprakelijk mocht zijn op enigerlei wijze, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Rioltotaal B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Rioltotaal B.V. beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van Rioltotaal B.V. is hoe dan ook in elk geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. Rioltotaal B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook:
 - ontstaan doordat Rioltotaal B.V. is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, en/of
 - ontstaan door onjuist en/of door ondeskundig gebruik van het riool en/of afvoer door de Opdrachtgever of derden en/of reparaties door Opdrachtgever en/of derden, en/of
 - indien deze schade niet binnen 8 dagen na ontstaan schriftelijk is gemeld door Opdrachtgever aan Rioltotaal B.V., en/of
 - welke opzettelijk en/of door grove schuld van de Opdrachtgever is ontstaan, en/of
 - voor bouwkundige werkzaamheden en/of graafwerkzaamheden, en/of
 - ontstaan door openingen nadien gemaakt met de robotfrees, tenzij er een hoedmanchet wordt geplaatst uitgevoerd door Rioltotaal B.V. en/of dit hersteld wordt door een vergelijkbare rioolrenovatie door Rioltotaal B.V..
5. Rioltotaal B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder wordt verstaan verlies van omzet, verlies van inkomsten, schade aan derden van welke aard dan ook, huur van andere woningen, en/of sanitaire (nood-)voorzieningen.
6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van/tegen claims van derden in dit verband.

Algemene Voorwaarden Rioltotaal B.V.

Gedeponeerd bij de KvK op 29-09-2020 onder nummer 78587115

Artikel 3 Garantie en productvoorwaarden

1. Rioltotaal B.V. geeft garantie op de geleverde en gemonteerde goederen bij normaal gebruik en bij behoorlijk onderhoud. De garantie gaat in op de dag van opleverdatum en bedraagt 10 jaar, tenzij de periode van fabrieksgarantie korter is, dan geldt deze laatste periode. Uitdrukkelijk wordt geen garantie verstrekt op de hoedmanchet en de verbindingen daarbij.

2. Buiten de garantie vallen ten allen tijde:

- Kleine onvolkomenheden aan de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
- beschadigingen en/of gebreken die het gevolg zijn van werkzaamheden die niet door of namens Rioltotaal B.V. zijn uitgevoerd;
- beschadigingen en/of gebreken die het gevolg zijn van ondeskundig en/of onzorgvuldig gebruik en/of van onvoldoende onderhoud.

3. Wanneer de door Rioltotaal B.V. geleverde en gemonteerde goederen/onderdelen een gebrek vertonen, zal Rioltotaal B.V. dat gebrek verhelpen door herstel of door vervanging. De keuze tussen herstel of vervanging wordt door Rioltotaal B.V. gemaakt. Alleen goederen/onderdelen die binnen de garantie vallen en alleen gebreken die zijn ontstaan binnen de garantietermijn komen in aanmerking voor herstel of vervanging. Het gebrek en/of een klacht dient binnen 8 dagen na het ontstaan schriftelijk aan Rioltotaal B.V. te worden meegedeeld. De garantietermijn wordt door eventueel herstel of vervanging niet verlengd.

4. Er wordt geen garantie afgegeven dan wel er is geen garantie van toepassing zolang de opdrachtgever niet heeft betaald.

5. Met opleverdatum wordt in dit artikel verstaan de kalenderdag waarop de werkzaamheden door Rioltotaal B.V. zijn afgerond en de opdrachtgever is uitgenodigd voor inspectie door middel van de camera en/of het aanleveren van de beelddrager. Indien herstel van kleine onvolkomenheden gewenst is, is dit niet van invloed op de opleverdatum.

6. In de offerte kunnen verdere garantiebeperkingen worden opgenomen welke dit artikel verder beperken.

7. Mocht blijken dat er geen garantie van toepassing is, dan is Rioltotaal B.V. gerechtigd om eventuele kosten voor eventueel al gedane werkzaamheden in rekening te brengen met betrekking tot de garantie-onderdelen.

8. De opdrachtgever zal aan moeten tonen dat er sprake is van normaal gebruik en behoorlijk onderhoud.

Artikel 4 Overmacht

Ongeacht wat in de overige artikelen is bepaald en wat in de overeenkomst is bepaald, is Rioltotaal B.V. nimmer aansprakelijk voor schades en/of kosten die door overmacht worden veroorzaakt. Voorbeelden van overmacht zijn: werkstakingen, zware weersomstandigheden die werken of transport onmogelijk maken, en/of het niet of niet op tijd leveren aan Rioltotaal B.V. door leveranciers en/of fabrikanten van Rioltotaal B.V..

Artikel 5 Geschillen

In het geval van een geschil, zullen Partijen pogen er eerst samen uit te komen. Mocht dat niet lukken, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen, waarbij enkel Nederlands recht van toepassing is.